

ALGEMENE VOORWAARDEN
Bureau Veritas Inspection and Certification The Netherlands B.V.,
Riskcontrol B.V.

Artikel 1 Definities

1.1 Bureau Veritas Inspection and Certification The Netherlands B.V. en Riskcontrol B.V. maken onderdeel uit van de Bureau Veritas Groep (BVG). Onder BVG wordt in deze algemene voorwaarden verstaan: een van de in dit artikelid genoemde vennootschappen waarmee de opdrachtgever een overeenkomst heeft gesloten of te dien einde met BVG in onderhandeling is.

1.2 Onder "de opdrachtgever" wordt in deze algemene voorwaarden verstaan: de natuurlijke persoon of de rechtspersoon die zich in verband met het leveren van diensten dan wel het verrichten van enige andere prestatie door BVG, jegens BVG heeft verbonden of te dien einde met BVG in onderhandeling is.

1.3 Onder "partijen" wordt in deze algemene voorwaarden verstaan: BVG en de opdrachtgever.

Artikel 2 Algemeen

2.1 Alle aanbiedingen, leveringen en diensten van BVG geschieden uitsluitend onder toepassing van deze algemene voorwaarden.

2.2 Bekendmaking van deze voorwaarden kan onder meer geschieden door vermelding op briefpapier, offerte, opdrachtbevestiging, verstrekte gegevensdragers of factuur.

2.3 Bijzondere bedingen die van deze voorwaarden afwijken of deze aanvullen, zijn slechts bindend indien deze schriftelijk door BVG zijn bevestigd en gelden slechts per geval.

2.4 Voor zover deze voorwaarden ook zijn opgemaakt in een andere taal dan de Nederlandse, is de Nederlandse tekst bij verschillen steeds beslissend.

Artikel 3 Aanbiedingen

3.1 Alle aanbiedingen van BVG, mondeling, schriftelijk, telefonisch, telegrafisch, per telefax of per telex, zijn geheel vrijblijvend.

3.2 Alle bij een aanbieding verstrekte inlichtingen en/of specificaties gelden steeds bij benadering en zijn slechts bindend, indien zulks uitdrukkelijk schriftelijk door BVG is bevestigd.

Artikel 4 Overeenkomsten

4.1 Een overeenkomst tussen partijen komt tot stand op het moment dat BVG een begin maakt met de uitvoering van de opdracht c.q. dat BVG een opdracht van de opdrachtgever schriftelijk bevestigt.

4.2 Eventueel later gemaakte aanvullende afspraken of wijzigingen zijn slechts bindend, indien BVG dit schriftelijk heeft bevestigd. Ook afspraken die zijn gemaakt met en/of toezeggingen die zijn gedaan door het personeel van BVG, moeten door BVG schriftelijk zijn bevestigd alvorens deze haar binden.

Artikel 5 Prijzen

5.1 De overeengekomen prijzen zijn gebaseerd op kostprijbepalende factoren op het moment van de aanbieding. BVG behoudt zich het recht voor om deze tarieven te wijzigen. Over een eventuele aanpassing van de tarieven zal de opdrachtgever minimaal twee maanden van tevoren worden geïnformeerd.

5.2 Kosten van aanvullingen en/of wijzigingen van de opdracht of overeenkomst van de kant van de opdrachtgever, zijn voor rekening van de opdrachtgever.

Artikel 6 Betaling

6.1 Voor elke opdracht of overeenkomst geldt de algemene conditie: betaling bruto contant. Ingeval een factuur toegezonden wordt, is de betalingstermijn maximaal 30 dagen na datum factuur. Afwijkende betalingsafspraken gelden uitsluitend indien deze schriftelijk zijn overeengekomen.

6.2 Betaling dient te geschieden zonder enige korting of verrekening, uit welke hoofde dan ook.

6.3 Alle betalingen dienen te geschieden op een door BVG aan te wijzen rekening dan wel ten kantore van BVG.

6.4 Betalingen dienen te worden voldaan in de valuta waarin de overeengekomen prijzen zijn uitgedrukt. Betaling anders dan in geld is toegestaan, indien BVG hier schriftelijk mee akkoord gaat.

6.5 De opdrachtgever is, zonder dat enige sommatie of ingebrekestelling is vereist, in verzuim door het verstrijken van de betalingstermijn.

6.6 Betalingen van de opdrachtgever strekken steeds primair tot voldoening van de door hem verschuldigde vertragingsrente en (buiten)gerechtelijke kosten en worden vervolgens in mindering gebracht op de oudste openstaande vordering, zelfs al deelt de opdrachtgever mede dat de betaling betrekking heeft op een latere vordering.

6.7 Gedurende de periode van zijn verzuim is de opdrachtgever over de openstaande vorderingen een vertragingsrente van 1,5% per maand of

gedeelte van een maand verschuldigd. Telkens na afloop van een jaar wordt het bedrag waarover de vertragingsrente wordt berekend, vermeerderd met de over dat jaar verschuldigde rente.

6.8 Bij buitengerechtelijke invordering is de opdrachtgever, naast de hoofdsom en de vertragingsrente, incassokosten verschuldigd. De buitengerechtelijke incassokosten bedragen:

- 15% over de eerste € 2.950,-
- 10% over het meerdere tot € 5.900,-
- 8% over het meerdere tot € 14.750,-
- 5% over het meerdere tot € 58.990,-
- 3% over het meerdere boven € 58.990,-

6.9 Bij gerechtelijke invordering, faillissementsaanvragen daaronder begrepen, blijft de opdrachtgever de vertragingsrente en de buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd.

6.10 Indien de opdrachtgever met enige betaling in verzuim is, is BVG gerechtigd haar prestaties op te schorten, terwijl zij eveneens het recht heeft om zonder rechterlijke tussenkomst de overeenkomst ontbonden te verklaren. In dat laatste geval is de opdrachtgever verplicht om BVG 25% van de nog niet vervallen termijnen en/of nog niet verschuldigde bedragen te betalen als vergoeding van de gemaakte kosten en de winstderving. Bovendien is de opdrachtgever gehouden alle andere kosten, door BVG gemaakt ter voorbereiding op de door hem te leveren prestaties, alsmede alle overige door BVG geleden schade te vergoeden.

6.11 Ingeval de opdrachtgever de door BVG te verrichten werkzaamheden uitstelt of annuleert, is BVG gerechtigd om een percentage van het voor de desbetreffende werkzaamheden overeengekomen bedrag in rekening te brengen. Het percentage dat in rekening gebracht zal worden, is afhankelijk van de termijn wanneer de werkzaamheden worden uitgesteld of geannuleerd:

- 30 werkdagen voor aanvang werkzaamheden: 25 %
- 10 werkdagen voor aanvang werkzaamheden: 50 %
- 5 werkdagen voor aanvang werkzaamheden: 100 %

Dit bedrag zal niet worden verrekend met het uiteindelijk te betalen bedrag.

Artikel 7 Aanbetaling en zekerheidsstelling

7.1 BVG kan bij het aangaan van de overeenkomst, alsmede voorafgaand aan of tijdens de uitvoering van de opdracht, een aanbetaling dan wel betaling vooraf verlangen.

7.2 BVG is te allen tijde gerechtigd, alvorens de opdracht of overeenkomst na te komen of met de nakoming van de opdracht of overeenkomst voort te gaan, van de opdrachtgever te verlangen dat hij voldoende zekerheid stelt voor het nakomen van zijn betalingsverplichtingen. De opdrachtgever verplicht zich de verlangde zekerheid binnen acht dagen beschikbaar te stellen.

Artikel 8 Geheimhouding

8.1 BVG verplicht zich tot strikte geheimhouding van alle informatie die zij met betrekking tot de opdrachtgever heeft verkregen.

8.2 In de volgende gevallen is BVG gerechtigd informatie met betrekking tot de opdrachtgever te openbaren:

- a) indien de opdrachtgever BVG hiertoe uitdrukkelijk machtigt;
- b) indien de wet BVG hiertoe verplicht;
- c) indien de Raad voor de Accreditatie zulks vereist;
- d) indien zulks vanuit overheidswege is of wordt opgelegd;

Artikel 9 Aansprakelijkheid

9.1 BVG is niet aansprakelijk voor bedrijfsschade of welke andere schade dan ook, anders dan door opzet of grove schuld

9.2 Onverminderd hetgeen in het vorige lid is bepaald, is de aansprakelijkheid van BVG beperkt tot een bedrag gelijk aan de netto factuurwaarde van de leverantie, die de aanspraak/vordering van de opdrachtgever en/of derden tot gevolg heeft gehad. De aansprakelijkheid is te allen tijde beperkt tot maximaal het bedrag van de door de assuradeur van BVG in het voorkomende geval te verstrekken uitkering.

9.3 Werknemers van BVG kunnen zich beroepen op het in dit artikel bepaalde, als waren zij zelf een contract aangegaan met de opdrachtgever.

9.4 BVG is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie, van welke aard dan ook.

Artikel 10 Vrijwaring

10.1 De opdrachtgever dient BVG volledig te vrijwaren voor elke vorm van aansprakelijkheid die jegens derden op BVG zou kunnen rusten met betrekking tot door BVG verrichte diensten.

10.2 De opdrachtgever dient BVG eveneens volledig te vrijwaren tegen eventuele aanspraken van derden met betrekking tot zaken die BVG onder zich heeft in verband met de uitvoering van de opdracht of overeenkomst.

10.3 Indien opdrachtgever aan BVG informatiedragers, elektronische bestanden of software etc. verstrekt, garandeert deze dat de informatiedragers, elektronische bestanden of software vrij zijn van virussen en defecten.

Artikel 11 Overmacht

11.1 Onder overmacht ("niet-toerekenbare niet-nakoming") wordt ten deze verstaan: elke van de wil van partijen onafhankelijke c.q. onvoorzienbare omstandigheid waardoor nakoming van de opdracht of overeenkomst redelijkerwijs door de opdrachtgever niet meer van BVG kan worden verlangd.

11.2 Onder overmacht wordt in ieder geval begrepen: brand, vorst-, water- of stormschade, ander natuurgeweld, bovenmatig ziekteverzuim, diefstal of vernieling van bedrijfsmiddelen c.q. -gegevens.

11.3 Indien zich een situatie van overmacht voordoet, is BVG gerechtigd om de uitvoering van de opdracht of overeenkomst op te schorten dan wel, indien binnen een redelijke termijn de overmachtsituatie niet is opgeheven, de overeenkomst definitief te verwerpen of te ontbinden.

11.4 BVG is gerechtigd betaling te vorderen voor de prestaties, die bij de uitvoering van de desbetreffende opdracht of overeenkomst zijn verricht voordat van de omstandigheid, welke overmacht oplevert, is gebleken.

Artikel 12 Eigendomsvoorbehoud

12.1 BVG behoudt zich het eigendom voor van alle aan de opdrachtgever verstrekte taken, totdat de opdrachtgever al zijn betalingsverplichtingen integraal is nagekomen.

12.2 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, behoudt BVG zich de auteursrechten en alle overige rechten met betrekking tot intellectuele of industriële eigendom op de door haar verstrekte teksten, certificaten, logo's etc.

12.3 De opdrachtgever is gehouden de in lid 1 en 2 genoemde zaken op eerste verzoek aan BVG te retourneren op straffe van een boete van € 450,- per dag.

Artikel 13 Niet-overname personeel

13.1 Opdrachtgever zal gedurende de looptijd van de overeenkomst alsmede een jaar na beëindiging daarvan, op generlei wijze, behoudens schriftelijke toestemming van BVG, aan welke toestemming voorwaarden kunnen worden verbonden, medewerkers van BVG of van ondernemingen waarop BVG ter uitvoering van de overeenkomst beroep heeft gedaan en die betrokken zijn (geweest) bij de uitvoering van de overeenkomst, in dienst nemen dan wel anderszins, direct of indirect, voor zich laten werken.

Artikel 14 Toepasselijk recht

14. Alle rechtsbetrekkingen tussen partijen zijn uitsluitend onderworpen aan het Nederlandse recht.

Artikel 15 Geschillen

15. Alle geschillen die tussen partijen mochten ontstaan en die behoren tot de competentie van een Arrondissementsrechtbank, worden in eerste instantie bij uitsluiting berecht door de Arrondissementsrechtbank te Rotterdam

WETTELIJKE CERTIFICATIE ACTIVITEITEN

Artikel 16 Algemeen

16.1 Het in de overeenkomst bepaalde tarief is gebaseerd op de duur van de werkzaamheden. Wanneer buiten toedoen van BVG stagnatie in de voortgang van de keuring -zoals omschreven in de navolgende artikelen- ontstaat, is BVG gerechtigd de hierdoor onstane extra kosten in rekening te brengen.

16.2 Indien de accreditatie-eisen wijzigen kan dit gevolgen hebben voor de certificering. Alle extra kosten van de wijziging in de accreditatie-eisen zullen door opdrachtgever worden voldaan. Een uitbreiding van de opdracht ten gevolge van wijzigingen in de accreditatie-eisen nadat de overeenkomst met opdrachtgever tot stand is gekomen, geeft opdrachtgever niet het recht de overeenkomst op te zeggen / te ontbinden.

Artikel 17 Toegankelijkheid

17. Indien het te keuren object, of het terrein, of de omgeving waarin het te keuren object zich bevindt niet direct toegankelijk is waardoor het aanvangstijdstip van de keuringswerkzaamheden wordt verlaagd, dan dient de opdrachtgever dit in de aanbestedingsfase aan te geven.

Artikel 18 Bereikbaar- en betreedbaarheid

18. Opdrachtgever dient ervoor te zorgen dat alle toegangen veilig bereikbaar en betreedbaar zijn. De omgeving dient zodanig te zijn ingericht dat alle werkzaamheden (inclusief lastbeproevingen) veilig kunnen worden uitgevoerd. Opdrachtgever draagt er zorg voor dat is voldaan aan alle wettelijke vereisten op het terrein van arbeidsomstandigheden, veiligheid en gezondheid. Opdrachtgever vrijwaart BVG voor alle aanspraken ex. Artikel 7:658 BW (zorgverplichting werkgever) en 6:162 BW (onrechtmatige daad) behoudens opzet of grove schuld aan de zijde van BVG.

Artikel 19 (Last)beproevingen

19. Met inbegrip van het uitvoeren van (last)beproevingen is de overeenkomst gebaseerd op een reguliere voortgang van de keuring. Om de voortgang van

de keuring te waarborgen dient de opdrachtgever ervoor te zorgen dat er bij de keuring adequate hulpmiddelen aanwezig zijn.

Artikel 20 Gebruik tijdens de keuring

20. Het te keuren object dient geheel bedrijfsklaar en stovingvrij te zijn, waarbij met name alle benodigde instellingen vóór de keuring zijn uitgevoerd. Gedurende de keuring kan de installatie niet voor andere doeleinden worden gebruikt.

Artikel 21 Assistentie tijdens de keuring

21. De opdrachtgever dient ervoor te zorgen dat op de overeengekomen aanvangstijd een deskundige namens de opdrachtgever aanwezig is, die de installatie tijdens de beproevingen en/of inspecties bedient en hiervoor de verantwoording draagt.

Artikel 22 Documenten

22. Afhankelijk van de door de installateur gevolge module(n) uit de richtlijn, dienen de benodigde documenten uiterlijk een week vóór aanvang van de keuring aan BVG ter beschikking te worden gesteld. Voor de uitwisseling van documenten tussen installateur en BVG wordt naar de desbetreffende certificatieprocedure verwezen.

Artikel 23 Persoonlijke beschermingsmiddelen

23. Indien de omgeving van het te keuren object gezondheids bedreigende omstandigheden met zich mee brengt, dan dient de opdrachtgever dit in de aanbestedingsfase aan te geven. Opdrachtgever dient de desbetreffende inspecteur te voorzien van toereikende persoonlijke beschermingsmiddelen anders dan: veiligheidsschoenen, overall, gehoorbescherming, helm, heupgordel en/of harnas. Mochten er naar het inzicht van de inspecteur gezondheidsbedreigende omstandigheden ontstaan dan behoudt BVG zich het recht voor passende maatregelen te treffen.

Artikel 24 Prijzen

24. In aanvulling op artikel 5 behoudt BVG zich het recht voor prijscorrecties door te voeren indien een kosten verhogende factor ontstaat door maatregelen van overheidswege die op geen enkele wijze is te compenseren. Bij de prijsopbouw is er vanuit gegaan dat de tarieven jaarlijks met de door het CBS vastgestelde inflatiecorrectie (loon prijsindex) worden aangepast.

Artikel 25 Klachten

25. BVG hanteert in het kader van haar wettelijke certificatieactiviteiten de klachtenbehandeling voor bestuursorganen, zoals opgenomen in hoofdstuk 9 van de Algemene wet bestuursrecht. Ingevolge de Awb kunnen belanghebbenden een klacht indienen tegen de gedragingen van BVG als bestuursorgaan en tegen een gedraging van personen werkzaam onder verantwoording van BVG tegen het besluit inzake de behandeling van de klacht kan geen beroep worden ingesteld.

Artikel 26 Bezwaar en beroep

26. In aanvulling op artikel 15 hanteert BVG in het kader van haar wettelijke certificatieactiviteiten de bezwaar- en beroepsprocedure voor bestuursorganen, zoals die is opgenomen in de hoofdstukken 6 en 7 van de Algemene wet bestuursrecht.